

# ZASADY OCHRANY OSOBNÝCH UDAJOV

## A INFORMACIE O SPRACUVANÍ OSOBNÝCH UDAJOV

Platnosť od: 27.02.2026

Verzia: 2.1

Posledná aktualizácia: 27.02.2026

### CAST I - ZAKLADNE INFORMACIE O PREVADZKOVATELOVI

#### 1. PREVADZKOVATEL OSOBNÝCH UDAJOV

**Obchodné meno:** GSC, s.r.o.

**Sídlo:** Rajčianska 32, 821 07 Bratislava

**ICO:** 44952210

**DIC:** 2022893961

**Registrácia:** Zapisaná v Obchodnom registri Okresného sudu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka c.: 60609/B

**Kontaktne údaje:**

- **E-mail:** info@lexiai.sk (*ZMENENE z info@lexiai.sk - odporucame profesionalny e-mail*)
- **Telefon:** +421 910 908 219
- **Web:** <https://www.lexiai.sk>

(ďalej len "Prevádzkovateľ", "Poskytovateľ", "Spoločnosť" alebo "my")

#### 2. POVERENA OSOBA PRE OCHRANU OSOBNÝCH UDAJOV (DPO)

**Meno:** Mgr. Vladislav Frigo

**Pozícia:** Data Protection Officer

**E-mail:** dokumenty@lexiai.sk

**Telefon:** +421 910 908 219

**Postová adresa:** Rajčianska 32, 821 07 Bratislava

**Kontaktne hodiny:** Po-Pia 9:00-17:00 (CET)

#### 3. VSEOBECNE KONTAKTY PRE GDPR

Ucel	Kontakt
Vseobecne GDPR otázky	dokumenty@lexiai.sk
Ziadosťi dotknutých osôb	dokumenty@lexiai.sk
Bezpečnostne incidenty	dokumenty@lexiai.sk
Urgentná bezpečnostná linka	+421 910 908 219

**Doba odozvy na žiadosti:** do 30 dní od doručenia žiadosti (predĺžiteľná o ďalších 60 dní pri komplexných žiadostiach s oznámením dôvodu).

### CAST II - SLUZBA LEXI AI

## 4. UVOD A ROZSAH POSOBNOSTI

Tieto zásady sa vzťahujú na:

- Webovú aplikáciu Lexi AI (<https://www.lexiai.sk>)
- Mobilnú aplikáciu Lexi AI (ak je dostupná)
- API rozhranie Lexi AI
- Všetky pridružené služby a nástroje

**Lexi AI je inteligentný AI-powered system pre automatizáciu právnych procesov a správu právnických kancelárií, ktorý poskytuje:**

- Správu lehot (deadline management)
- Generovanie právnych dokumentov pomocou AI
- KYC/AML compliance moduly
- AI asistenta pre právnikov
- Timovú spoluprávu a analytics

## 5. DUALNA ULOHA: SPRAVCA A SPRACOVATEL

### 5.1 Ako SPRAVCA údajov

Spoločnosť je spravcom osobných údajov:

- Používateľov platformy (advokáti, právnici, kancelárie)
- Osob, ktoré navštevujú našu webovú stránku
- Osob, ktoré sa prihlasujú na newsletter

### 5.2 Ako SPRACOVATEL údajov

Spoločnosť je spracovateľom osobných údajov podľa **čl. 28 GDPR**, keď:

- Používateľ spracováva údaje svojich klientov cez Lexi AI
- Používateľ uklada dokumenty obsahujúce osobné údaje do systému
- AI agenti analyzujú dokumenty obsahujúce osobné údaje

**Zmluvný vzťah:** S každým používateľom uzatvárame Zmluvu o spracúvaní osobných údajov (DPA - Data Processing Agreement).

## 6. UCELY A PRAVNE ZAKLADY SPRACUVANIA

Ucel spracovania	Právny základ (GDPR)	Doba uchovávania	Kategorie údajov
<b>Registrácia a poskytovanie služby</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. b) - plnenie zmluvy	Trvanie zmluvy + 3 roky po ukončení	Meno, priezvisko, e-mail, heslo (hash), ICO, názov firmy
<b>Fakturácia a uctovníctvo</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. c) - zákonná povinnosť (zákon č. 431/2002 Z.z.)	10 rokov od vyhotovenia uctovného dokladu	Fakturacie údaje, DIC, IC DPH, adresa, platobné údaje
<b>Bezpečnosť a prevencia zneužitia</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. f) - oprávnený záujem	2 roky	IP adresa, device ID, prístupové logy, bezpečnostné logy
<b>Marketing a newsletter</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. a) - súhlas	Do odvolania súhlasu, max. 3 roky neaktivity	E-mail, meno, preferencie komunikácie
<b>Webová analytika (Google Analytics 4)</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. a) - súhlas	26 mesiacov (GA4)	Anonymizovaná IP, správanie na webe, demografie (anonymné)
<b>AI spracovanie obsahu dokumentov</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. b) - plnenie zmluvy ALEBO čl. 6 ods. 1 písm. a) - súhlas	Pocas aktívneho využívania služby	Obsah dokumentov (ANONYMIZOVANÝ pred AI), metadata, analýzy

	(pri osobitných kategóriach)		
<b>Zakaznicka podpora (helpdesk)</b>	Cl. 6 ods. 1 pism. b) - plnenie zmluvy	3 roky od vyriesenia ticketu	E-mail, popis problemu, komunikacia, prilohy
<b>KYC/AML compliance (PRIDANE)</b>	Cl. 6 ods. 1 pism. c) - zakonna povinnost (SAK, AML legislativa)	10 rokov	Identifikacne udaje klientov, doklady, PEP screening, UBO, risk scoring
<b>Vylepsovane AI modelov (anonymizovane)</b>	Cl. 6 ods. 1 pism. f) - opravneny zaujem	5 rokov (anonymizovane data)	Anonymizovane vzory dokumentov, metadata

## 7. KATEGORIE SPRACUVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

### 7.1 Bezne osobne udaje

#### 1. Identifikacne udaje

- Meno a priezvisko
- Datum narodenia (volitelne)
- Titul (Mgr., JUDr., PhD. atd.)
- Cislo advokatskeho preukazu (pre advokatov)
- Pouzivatel'ska rola v organizacii (Owner, Admin, Lawyer, Paralegal, Secretary) - PRIDANE

#### 2. Kontaktne udaje

- E-mailova adresa
- Telefonne cislo
- Postova adresa (fakturacna a korespodencna)

#### 3. Autentifikacne udaje

- Prihlasovacie meno
- Hesla (ulozene ako bcrypt hash) - UPRESNENE
- 2FA tokeny (sifrovane AES-256-GCM) - UPRESNENE
- Bezpecnostne otazky (hash)

#### 4. Platobne udaje

- Stripe Customer ID, Payment Method ID (nie plne cislo karty) - UPRESNENE
- Platobne udaje karty (spracuva Stripe, nie su ukladane u nas)
- Fakturacna historia

#### 5. Technicke udaje

- IP adresa
- Browser a OS informacie (User Agent)
- Device fingerprint (pre bezpecnost)
- Cookies a lokalne ulozisko
- Pristupove logy (timestamp, akcia, vysledok)
- Audit logs (vsetky akcie v systeme) - PRIDANE

#### 6. Obsah sluzby (pouzivatelsky obsah)

- Dokumenty nahrane do systemu
- Generovane dokumenty (zmluvy, zaloby, podania)
- Poznamky a komentare
- Klientske databazy (ako spracovatel)

- Kalendar a termíny
- Komunikácia v rámci platformy
- Lehoty (deadlines) a ich metadata - PRIDANE
- AI chat história - PRIDANE

## 7.2 Osobitné kategórie údajov (čl. 9 GDPR)

### Standardne nespracúvame osobitné kategórie údajov.

Ak však používateľ nahráva dokumenty obsahujúce osobitné kategórie (napr. zdravotné údaje v pracovnoprávných sporoch, trestné rozsudky, citlivé osobné údaje klientov), tak:

- **Právny základ:** Explicitný súhlas dotknutej osoby (čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR) ALEBO výnimka podľa čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR (právne naroky)
- **Bezpečnostné opatrenia:** Zvyšovaná ochrana, separátne šifrovanie, obmedzený prístup
- **Zodpovednosť:** Používateľ je povinný informovať svojich klientov a zabezpečiť právny základ

**⚠ DOLEŽITE: Používateľ je ako spravca údajov svojich klientov zodpovedný za splnenie všetkých GDPR povinností voči svojim klientom.**

## 8. AUTOMATIZOVANE ROZHODOVANIE A UMELÁ INTELIGENCIA

### 8.1 Ako používame AI

Lexi AI využíva pokročilé modely umelej inteligencie (LLM - Large Language Models) na:

#### 1. Generovanie právnych dokumentov

- Navrhovanie zmlúv, podaní, odpovedí na žaloby
- Prispôbenie šablón na konkrétne prípady

#### 2. Analyzu dokumentov

- Extrakcia kľúčových informácií
- Identifikácia rizík a nedostatkov
- Kontrola súladu s právnymi predpismi

#### 3. Spravu lehot

- Automatická detekcia termínov v dokumentoch
- Inteligentné upozornenia

#### 4. Compliance monitoring

- Kontrola KYC/AML procesov
- Analýza rizikových faktorov

#### 5. Legislatívny monitoring

- Sledovanie zmien v zákonoch
- Sumarizácia dopadov na používateľa

### 8.2 Žiadne plne automatizované rozhodovanie

**KRITICKY DOLEŽITE:** Lexi AI NEVYKONÁVA žiadne plne automatizované rozhodnutia s právnymi účinkami podľa čl. 22 GDPR. Všetky výstupy AI sú NAVRHY A ODPORUCANIA, ktoré vyžadujú ľudské posúdenie. Konečné rozhodnutie vždy prijíma používateľ (advokát, právnik).

### 8.3 Právo na vysvetlenie

Máte právo:

- Získať informácie o logike automatizovaného spracovania

- Vyjadrit svoj názor
- Namietat proti rozhodnutiu
- Poziadat o ľudsky zasah

**Kontakt pre vysvetlenie AI rozhodnuti:** dokumenty@lexiai.sk

## 9. SUB-SPRACOVATELIA A MEDZINARODNE PRENOSY UDAJOV

### 9.1 Zoznam sub-spracovateľov

Sub-spracovateľ	Ucel	Lokalita	Zaruky	DPA
<b>Supabase Inc.</b>	Databaza, autentifikacia, ulozisko (PostgreSQL)	EU - Frankfurt, Nemecko	SCC, GDPR compliant, SOC 2 Type II	Ano
<b>OpenAI L.L.C.</b>	AI spracovanie (GPT modely)	USA	SCC, DPA, sifrovanie, zero-retention policy	Ano
<b>Stripe Payments Europe Ltd.</b>	Spracovanie platieb, subscription management	EU - Irsko	PCI-DSS Level 1, GDPR compliant	Ano
<b>Vercel Inc.</b>	Hosting webovej aplikacie (frontend)	EU + USA	SCC, GDPR compliant	Ano
<b>Twilio SendGrid</b>	E-mailove notifikacie	USA	SCC, GDPR compliant	Ano
<b>N8N / Northflank</b>	Workflow automation, legislativny monitoring	EU	GDPR compliant	Ano
<b>Sentry</b>	Error tracking, monitoring	EU + USA	SCC, GDPR compliant	Ano

### 9.2 Prenos do USA (tretie krajiny)

Pri prenose osobnych udajov do USA (OpenAI, SendGrid, Vercel, Sentry) pouzivame:

- **Standardne zmluvne doložky (SCC)** schvalene Európskou komisiou
- **Doplňkove opatrenia:**
  - End-to-end sifrovanie (AES-256)
  - Minimalizacia prenesených údajov
  - Pseudonymizacia a anonymizacia tam, kde je to možné
  - Auditovanie prístupu k údajom
  - Anonymizacia osobných údajov pred odoslaním do OpenAI - PRIDANE
- **Zero-retention policy (OpenAI)** - data nie sú ukladané na trenovanie modelov
- **Právna analýza:** Vykonali sme Transfer Impact Assessment (TIA) pre každého poskytovateľa

**⚠ Transparentnosť: Mate právo namietat proti prenosu údajov do USA. V takom prípade vám poskytneme alternatívne riešenie (EU-only režim), čo môže obmedziť niektoré funkcie AI.**

## 10. VEKOVÉ OBMEDZENIA A OCHRANA DETÍ

### 10.1 Minimalný vek

Služba Lexi AI je určená **vylučne osobám starším ako 16 rokov.**

### 10.2 Používatelia mladší ako 16 rokov

Ak máte menej ako 16 rokov, môžete službu používať **iba so súhlasom rodiča alebo zákonného zástupcu.**

### 10.3 Age Verification system

Pri registrácii vyžadujeme:

- Potvrdenie veku (checkbox)
- Pre mladšie osoby: overiteľný súhlas rodiča (e-mail rodiča s potvrdením)

## 10.4 Ak zistíme neoprávnenu registráciu

Ak zistíme, že osoba mladšia ako 16 rokov používa službu bez súhlasu, účet **okamžite zablokujeme** a údaje vymažeme do 30 dní.

**Hlasenie:** Ak viete o neoprávnenej registrácii maloletého, kontaktujte: [dokumenty@lexiai.sk](mailto:dokumenty@lexiai.sk)

## 11. COOKIES A SLEDOVACIE TECHNOLOGIE

### 11.1 Co su cookies

Cookies su male textove subory ulozene vo vasom prehliadaci. Pouzivame ich na zlepšenie fungovania služby.

### 11.2 Kategorie cookies

Typ cookies	Ucel	Priklady	Platnost	Pravny zaklad
<b>Nevyhnutne</b>	Zabezpečenie základnej funkčnosti (prihlásenie, bezpečnosť)	session_token, csrf_token, auth_token	Session / 1 rok	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f)
<b>Analytické</b>	Google Analytics 4 - meranie návštevnosti a správania	_ga, _ga_*, _gid (POTVRDIT či používate GA4)	26 mesiacov	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a)
<b>Funkčné</b>	Uloženie používateľských preferencií (jazyk, téma, rozloženie)	user_preferences, theme, language	1 rok	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a)
<b>Marketingové</b>	Remarketingové kampane, personalizovaná reklama	[ZATIAL NEPOUZIVAME]	-	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a)

### 11.3 Cookie Consent Management

Pri prvej návšteve webu sa zobrazí **Cookie Consent Banner**, kde môžete:

- Prijat všetky cookies
- Odmietnuť voliteľné cookies (ponechať len nevyhnutné)
- Nastaviť preferencie podrobne

**Zmena preferencií:** Kedykoľvek v sekcii "Nastavenia cookies" v patičke webu.

### 11.4 Ako zakázať cookies

V nastaveniach prehliadača (Chrome, Firefox, Safari, Edge) môžete:

- Blokovať všetky cookies
- Odstrániť existujúce cookies
- Používať "Incognito" / "Private" režim

**⚠ Upozornenie: Bez nevyhnutných cookies nebude služba fungovať správne.**

## 12. BEZPEČNOST OSOBNÝCH ÚDAJOV

### 12.1 Technické opatrenia

Opatrenie	Implementácia
<b>Sifrovanie v pokoji (at rest)</b>	AES-256-GCM sifrovanie databáz a súborov (Supabase) - UPRESNENE
<b>Sifrovanie pri prenose (in transit)</b>	TLS 1.3 s HSTS, Certificate Pinning
<b>Hesla</b>	Bcrypt hashing - UPRESNENE (pôvodne bcrypt/argon2)
<b>Multi-faktorová autentifikácia (MFA)</b>	TOTP (Google Authenticator kompatibilné) - UPRESNENE
<b>Zalohovanie</b>	Automaticke denne zálohy, 30 dní retention - UPRESNENE
<b>Monitorovanie</b>	Sentry error tracking, audit logs, real-time security monitoring - UPRESNENE

<b>Penetracne testy</b>	Rocne penetracne testy nezávislou firmou + bug bounty program
<b>Firewall a DDoS ochrana</b>	Web Application Firewall (WAF), DDoS mitigation
<b>Izolacia dat</b>	Row Level Security (RLS) - izolacia dat organizacii v Supabase - PRIDANE
<b>AI anonymizacia (PRIDANE)</b>	Osobne udaje su anonymizovane pred odoslanim do OpenAI

## 12.2 Organizacne opatrenia

Opatrenie	Popis
<b>Skolenia zamestnancov</b>	Pravidelne GDPR a bezpecnostne skolenia (min. 2x rocne)
<b>Mlcanlivost</b>	Vsetci zamestnanci a dodavatelia podpisuju NDA
<b>Pristupova politika (RBAC)</b>	Role-Based Access Control - 5 urovni: Owner, Admin, Lawyer, Paralegal, Secretary - UPRESNENE
<b>Logicke pristupove zaznamy</b>	Audit trail vsetkych pristupov k osobnym udajom
<b>Incident Response Plan</b>	Dokumentovany plan reakcie na bezpecnostne incidenty
<b>Fyzicka bezpecnost</b>	Datacenter s 24/7 fyzickou ochranou, biometrickou kontrolou pristupu

## 12.3 Certifikacie a standardy

- **SOC 2 Type II** (Supabase)
- **PCI-DSS Level 1** (Stripe)

## 13. PORUSENIE OCHRANY OSOBNÝCH UDAJOV (DATA BREACH)

### 13.1 Co je data breach

Porušenie zabezpečenia, ktoré vedie k nahodnému alebo nezakonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému sprístupneniu alebo prístupu k osobným údajom.

### 13.2 Postup pri data breach

#### 1. Zistenie a obsahenie (do 1 hodiny)

- Identifikácia rozsahu narušenia
- Okamžité zabezpečenie systémov

#### 2. Vyšetrenie (do 24 hodín)

- Analyza príčin a dopadov
- Identifikácia dotknutých osôb

#### 3. Hlasenie dozornému orgánu (do 72 hodín od zistenia)

- Hlasenie Úradu na ochranu osobných údajov SR
- Ak je vysoké riziko pre práva dotknutých osôb

#### 4. Notifikácia dotknutých osôb (bez zbytočného odkladu)

- Ak existuje vysoké riziko pre ich práva
- E-mailom + oznámenie v aplikácii

#### 5. Dokumentácia (priebežne)

- Záznam o incidente v registri data breach

### 13.3 Hlasenie data breach používateľom

Ak ste zistili bezpečnostný incident, **okamžite nás kontaktujte:**

- **E-mail:** dokumenty@lexiai.sk
- **Telefon (24/7):** +421 910 908 219
- **Online formulár:** <https://www.lexiai.sk>

#### Co uviesť v hlásení:

- Vas e-mail a telefon

- Datum a čas zistenia
- Popis incidentu
- Potencialny rozsah narusenja

## 14. PRAVA DOTKNUTÝCH OSOB

Ako dotknutá osoba máte podľa GDPR nasledujúce práva:

### 14.1 Právo na prístup (čl. 15 GDPR)

**Čo to znamená:** Máte právo získať potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a ak áno, získať prístup k týmto údajom.

**Ako uplatniť:**

- V aplikácii: Nastavenia → Súkromie → "Stiahnuť moje údaje"
- E-mailom: dokumenty@lexiai.sk

**Čo dostanete:** Kópiu všetkých vašich osobných údajov (JSON/PDF formát) + informácie o účele spracovania, príjemcoch, dobe uchovávanja

**Doba vybavenia:** do 30 dní

### 14.2 Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

**Čo to znamená:** Máte právo na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

**Ako uplatniť:** V aplikácii: Nastavenia → Profil → Upraviť údaje, alebo e-mailom: dokumenty@lexiai.sk

**Doba vybavenia:** do 7 dní (jednoduché prípady), do 30 dní (komplexné)

### 14.3 Právo na vymazanie - "právo byť zabudnutý" (čl. 17 GDPR)

**Čo to znamená:** Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov.

**Kedy platí:** Údaje už nie sú potrebné; odvolali ste súhlas; namietate proti spracúvaniu; údaje boli spracúvané nezákonne.

**Kedy NEPLATÍ:**

- Plnenie právnej povinnosti (napr. účtovné doklady - 10 rokov)
- KYC/AML záznamy - 10 rokov (SAK, AML legislatíva) - PRIDANÉ
- Obhajoba právnych nárokov

**Čo sa stane:** Okamžite: Deaktivácia účtu. Do 30 dní: Trvalé vymazanie. Potvrdenie e-mailom.

### 14.4 Právo na obmedzenie spracovania (čl. 18 GDPR)

Môžete požiadať o dočasné "zmrazenie" spracovania vašich údajov. Kontakt: dokumenty@lexiai.sk

### 14.5 Právo na prenositeľnosť údajov (čl. 20 GDPR)

Máte právo získať údaje v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom formáte (JSON, CSV, PDF). V aplikácii: Nastavenia → Dáta → "Exportovať moje údaje"

### 14.6 Právo namietat' (čl. 21 GDPR)

Máte právo namietat' proti spracovaniu. Pre marketing: Link "Odhlásiť" v e-maile. Pre iné: dokumenty@lexiai.sk

### 14.7 Právo odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3 GDPR)

Súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Newsletter: Link v e-maile. Cookies: Nastavenia v pätičke. Iné: dokumenty@lexiai.sk

## 14.8 Právo podať sťažnosť (čl. 77 GDPR)

### Slovenský dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, Tel: +421 2 32 31 32 14, Web: <https://dataprotection.gov.sk>

## 14.9 Postup pri uplatnení práv

1. Identifikácia (overenie totožnosti), 2. Vybavenie do 30 dní (predĺžiteľné o 60 dní), 3. Odpoveď e-mailom bezplatne.

## 15. UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

### 15.1 Všeobecné zásady

Osobné údaje uchovávame **len tak dlho, ako je to nevyhnutné** na dosiahnutie účelu spracovania.

### 15.2 Konkrétne lehoty uchovávania

Kategória údajov	Doba uchovávania	Právny základ	Poznámka
Používateľský účet (aktívny)	Počas trvania zmluvy	Plnenie zmluvy	-
Používateľský účet (neaktívny)	2 roky neaktivity → upozornenie → 3 mesiace → vymazanie	Oprávnený záujem	E-mailové upozornenie 30 dní pred vymazaním
Účet po ukončení zmluvy	3 roky po ukončení	Právne nároky (premlčacia doba)	Možnosť skoršieho vymazania na žiadosť
Fakturačné a účtovné údaje	10 rokov	Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve	Nie je možné skoršie vymazanie
KYC/AML záznamy (PRIDANÉ)	10 rokov	SAK, AML legislatíva	Archivovať, potom vymazať
Právne dokumenty (PRIDANÉ)	10 rokov	Zákon o advokácii § 24	Archivovať, potom vymazať
Lehoty (deadlines) (PRIDANÉ)	5 rokov	Obchodný zákonník	Anonymizovať, potom vymazať
Bezpečnostné logy	2 roky	Oprávnený záujem (bezpečnosť)	Anonymizácia po 6 mesiacoch
Audit logs (PRIDANÉ)	5 rokov	GDPR accountability	Anonymizovať, potom vymazať
Zálohy	30 dní (rotačné) - UPRESNENÉ	Oprávnený záujem (obnovenie dát)	Automatické premazanie
Newsletter a marketing	Do odvolania súhlasu, max. 3 roky neaktivity	Súhlas	Automatické vymazanie
AI chat história (PRIDANÉ)	2 roky	GDPR minimalizácia	Vymazať

### 15.3 Automatické vymazávanie

Naša platforma obsahuje automatizované procesy na pravidelné skenovanie neaktívnych účtov, upozornenie používateľov pred vymazaním (30 dní vopred), automatické vymazanie po uplynutí lehôt.

### 15.4 Bezpečné vymazávanie

- **Soft delete** (prvých 30 dní): Označenie ako vymazané, bez zobrazenia
- **Hard delete** (po 30 dňoch): Trvalé vymazanie z databázy
- **Premazanie zálohy** (po 30 dňoch): Vymazanie zo všetkých záložných médií
- **Kryptografické vymazanie**: Zničené šifrovacích kľúčov (údaje sa stanú nečitateľnými)

## 16. ZMENY TÝCHTO ZÁSAD

### 16.1 Právo na zmenu

Vyhradujeme si právo tieto zásady kedykoľvek aktualizovať z dôvodov: zmeny v zákonoch, nové funkcie služby, pridanie nových sub-spracovateľov, zlepšenie bezpečnosti.

## 16.2 Ako vás budeme informovať

**Pri menších zmenách:** Zmena verzie v dokumente, oznámenie v sekcii "Changelog" na webe

**Pri podstatných zmenách:** E-mail (min. 30 dní pred účinnosťou), pop-up notifikácia v aplikácii, požiadavka o odsúhlasenie

## 16.3 Vaše možnosti pri zmene

- **Súhlasíte:** Pokračujte v používaní služby
- **Nesúhlasíte:** Máte právo ukončiť zmluvu a požiadať o vymazanie účtu (bez sankcie)

## 16.4 História zmien

Verzia	Dátum	Hlavné zmeny
1.0	27.02.2026	Prvotné vydanie zásad
2.0	27.02.2026	Rozšírenie o službu Lexi AI, pridanie DPO, sub-spracovateľa
2.1	27.02.2026	Detailizácia práv, age verification, cookie policy, data breach procedúra

## 17. ŠPECIFICKÉ INFORMÁCIE PRE POUŽÍVATEĽOV AKO SPRÁVCOV ÚDAJOV

### 17.1 Vaša úloha ako správcu

Ak používate Lexi AI na spracovanie údajov **vašich klientov**, ste ich **správcom** a my sme vaším **spracovateľom**.

### 17.2 Vaše povinnosti podľa GDPR

- **Informovanie klientov:** Musíte informovať svojich klientov, že používate Lexi AI
- **Právny základ:** Musíte mať platný právny základ na spracovanie (súhlas, zmluva, právna povinnosť)
- **DPA:** Automaticky uzatvárame DPA s každým používateľom (súčasť ToS). DPA dostupné na: <https://www.lexiai.sk>
- **Bezpečnosť:** Zodpovedáte za silné heslá, MFA, kontrolu prístupov
- **Práva dotknutých osôb:** Ak vám klient uplatní právo, kontaktujte nás a pomôžeme

### 17.3 Naše záväzky ako spracovateľ

- Spracúvame údaje len podľa vašich pokynov
- Nezverejníme údaje tretím stranám (okrem sub-spracovateľov)
- Pomôžeme vám pri uplatňovaní práv dotknutých osôb
- Pomôžeme pri Data Protection Impact Assessment (DPIA)
- Oznámime vám data breach do 24 hodín
- Po ukončení zmluvy: vymažeme alebo vrátime všetky údaje (podľa vašej voľby)

### 17.4 Sub-spracovateľ (OpenAI)

Ak vaši klienti zakazujú prenos údajov do USA:

- Kontaktujte nás: [info@lexiai.sk](mailto:info@lexiai.sk)
- Ponúkame režim "EÚ-only" (bez OpenAI)
- Obmedzené AI funkcie, ale 100% EÚ compliance

## 18. DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA)

### 18.1 Kedy je potrebná DPIA

Vykonalí sme DPIA pre tieto rizikové operácie:

- AI spracovanie právnych dokumentov

- Automatizovaná analýza osobných údajov
- Prenos do USA (OpenAI)

## 18.2 Výsledky DPIA

### Identifikované riziká:

- Neoprávnený prístup k údajom
- Nesprávna AI analýza
- Data breach pri prenosoch

### Opatrenia:

- End-to-end šifrovanie
- Minimalizácia dát posielaných do AI
- Zero-retention policy s OpenAI
- Audit trail všetkých prístupov
- Pravidelné penetračné testy

**Záver:** Riziká sú prijateľné vzhľadom na prijaté opatrenia.

## 18.3 DPIA pre používateľov

Ak spracúvate veľké množstvo citlivých údajov cez Lexi AI, **môžete byť povinní vykonať vlastnú DPIA.**

**Pomôžeme vám:** Poskytneme technickú dokumentáciu, bezpečnostné certifikáty, konzultácie s DPO.

Kontakt: dokumenty@lexiai.sk

## 19. MEDZINÁRODNÍ POUŽÍVATELIA

### 19.1 Používatelia mimo EÚ

Služba je primárne určená pre používateľov v Európskej únii a EEA.

Ak ste mimo EÚ: Stále vás chránime podľa GDPR (rovnaké práva), údaje sú ukladané v EÚ (Nemecko), vaše práva môžu byť obmedzené miestnym zákonom.

### 19.2 California Consumer Privacy Act (CCPA)

Pre používateľov z Kalifornie: Máte práva podobné GDPR. "Nepredávame" vaše osobné údaje tretím stranám.

Kontakt pre CCPA žiadosti: dokumenty@lexiai.sk

## 20. PRÍLOHY A DODATOČNÉ DOKUMENTY

Nasledujúce dokumenty tvoria súčasť našej GDPR dokumentácie:

Dokument	Účel	Kde nájdete
<b>Data Processing Agreement (DPA)</b>	Zmluva medzi nami (spracovateľ) a vami (správca)	<a href="https://www.lexiai.sk">https://www.lexiai.sk</a>
<b>Standard Contractual Clauses (SCC)</b>	Záruky pre prenos do USA	<a href="https://www.lexiai.sk">https://www.lexiai.sk</a>
<b>Cookie Policy</b>	Detaily o cookies	<a href="https://www.lexiai.sk">https://www.lexiai.sk</a>
<b>Terms of Service</b>	Všeobecné obchodné podmienky	<a href="https://www.lexiai.sk">https://www.lexiai.sk</a>
<b>Security White Paper</b>	Technická bezpečnostná dokumentácia	<a href="https://www.lexiai.sk">https://www.lexiai.sk</a>
<b>Sub-processor List</b>	Aktuálny zoznam všetkých sub-spracovateľov	<a href="https://www.lexiai.sk">https://www.lexiai.sk</a>
<b>DPIA Summary</b>	Zhrnutie posúdenia vplyvu	<a href="https://www.lexiai.sk">https://www.lexiai.sk</a>
<b>Data Breach Policy</b>	Postup pri bezpečnostných incidentoch	<a href="https://www.lexiai.sk">https://www.lexiai.sk</a>

## 21. KONTAKTNÉ INFORMÁCIE (ZHRNUTIE)

### 21.1 Správca osobných údajov

**GSC, s.r.o.**

Rajčianska 32, 821 07 Bratislava

**IČO:** 27.02.2026 **DIČ:** 27.02.2026

**E-mail:** info@lexiai.sk

**Telefón:** 27.02.2026

**Web:** <https://www.lexiai.sk>

### 21.2 Poverená osoba (DPO)

Mgr. Vladislav Frigo

Data Protection Officer

**E-mail:** dokumenty@lexiai.sk

**Telefón:** 27.02.2026

**Konzultačné hodiny:** Po-Pia 9:00-17:00 (CET)

### 21.3 Špecializované kontakty

Účel	E-mail	Telefón
Všeobecné GDPR otázky	dokumenty@lexiai.sk	-
Žiadosti o prístup/vymazanie	dokumenty@lexiai.sk	-
Bezpečnostné incidenty	dokumenty@lexiai.sk	+421 910 908 219
Technická podpora	support@lexiai.sk	27.02.2026
Enterprise zákazníci	info@lexiai.sk	-

### 21.4 Dozorný orgán

**Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**

Hraničná 12, 820 07 Bratislava

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Telefón: +421 2 32 31 32 14

Web: <https://dataprotection.gov.sk>

**Úradné hodiny:** Pondelok, Streda: 8:00-15:00, Utorok, Štvrtok: 8:00-17:00, Piatok: 8:00-14:00

## 22. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

### 22.1 Účinnosť

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňa 27.02.2026 a nahrádzajú všetky predchádzajúce verzie.

### 22.2 Rozhodné právo

Tieto zásady sa riadia právom **Slovenskej republiky a Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR)**.

### 22.3 Oddeliteľnosť

Ak je niektoré ustanovenie týchto zásad neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v plnej platnosti.

### 22.4 Jazyková verzia

Tieto zásady sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade rozporu medzi slovenskou a anglickou verzou je rozhodujúca **slovenská verzia**.

## **22.5 Súhlas s týmito zásadami**

Používaním služby Lexi AI potvrdzujete, že:

- Ste si prečítali tieto zásady
- Rozumiete im
- Súhlasíte so spracovaním osobných údajov v súlade s nimi

## PRÍLOHA A - GLOSÁR POJMOV

Pojem	Vysvetlenie
<b>Osobné údaje</b>	Akékolvek informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej osobe (napr. meno, e-mail, IP adresa)
<b>Správca údajov</b>	Osoba/firma, ktorá rozhoduje, prečo a ako sa osobné údaje spracúvajú
<b>Spracovateľ údajov</b>	Osoba/firma, ktorá spracúva údaje v mene správcu (napr. my ako Lexi AI voči vašim klientom)
<b>Dotknutá osoba</b>	Osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú
<b>GDPR</b>	Nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov (platné od 25. mája 2018)
<b>Súhlas</b>	Dobrovoľné, konkrétne, informované a jednoznačné vyjadrenie vôle dotknutej osoby
<b>Oprávnený záujem</b>	Právny základ, keď spracovanie je nevyhnutné pre naše legitímne záujmy (napr. bezpečnosť)
<b>Pseudonymizácia</b>	Nahradenie identifikátorov pseudonymami (napr. "Klient_12345" namiesto "Ján Novák")
<b>Anonymizácia</b>	Trvale odstránenie všetkých identifikátorov (nie je možné späť identifikovať osobu)
<b>Data breach</b>	Bezpečnostný incident, ktorý vedie k strate, odcudzeniu alebo neoprávnenému prístupu k údajom
<b>SCC</b>	Standard Contractual Clauses - Štandardné zmluvné doložky schválené EÚ pre prenos údajov mimo EÚ
<b>DPA</b>	Data Processing Agreement - Zmluva medzi správcou a spracovateľom podľa čl. 28 GDPR
<b>DPIA</b>	Data Protection Impact Assessment - Posúdenie vplyvu na ochranu údajov (povinné pri vysokom riziku)
<b>DPO</b>	Data Protection Officer - Poverená osoba pre ochranu osobných údajov
<b>Sub-spracovateľ</b>	Spracovateľ najatý iným spracovateľom (napr. OpenAI je náš sub-spracovateľ)

## PRÍLOHA B - ČASTO KLADENÉ OTÁZKY (FAQ)

### 1. Používate moje údaje na tréning AI?

**Nie.** Máme zero-retention policy s OpenAI. Vaše údaje sú použité len na generovanie odpovede a potom vymazané.

### 2. Môžu zamestnanci Lexi AI vidieť moje dokumenty?

**Nie za bežných okolností.** Prístup je striktno obmedzený. Len v prípade technickej podpory (so vašim súhlasom), bezpečnostného incidentu, alebo na základe súdneho príkazu.

### 3. Čo sa stane s mojimi údajmi, ak Lexi AI skrachuje?

Máme **Data Continuity Plan**: 90-dňová lehota na export vašich dát, možnosť prevodu na iného poskytovateľa, následné bezpečné vymazanie.

### 4. Môžem používať Lexi AI pre GDPR-senzitívne prípady (napr. zdravotné údaje)?

**Áno, ale s opatrnosťou:** Musíte mať explicitný súhlas klienta, odporúčame pseudonymizáciu pred nahraním do AI, kontaktujte nás pre "High Security Mode".

### 5. Sú moje údaje v bezpečí pri prenose do USA (OpenAI)?

**Áno:** End-to-end šifrovanie (AES-256), Standard Contractual Clauses (SCC), Zero-retention policy, Minimalizácia dát.

### 6. Ako dlho trvá vymazanie účtu?

- **Soft delete:** Okamžite (účet sa deaktivuje)
- **Hard delete:** 30 dní (trvalé vymazanie z DB)
- **Zálohy:** 30 dní (automatické premazanie)

### 7. Môžem odmietnuť Google Analytics cookies?

**Áno.** Pri prvej návšteve cez Cookie Consent Banner alebo kedykoľvek v pätičke webu.

### 8. Čo robíte proti AI halucináciám (nesprávnym výstupom)?

- Upozornenie: "AI môže robiť chyby, vždy skontrolujte výstup"
- Human-in-the-loop: konečné rozhodnutie na vás
- Validáčny algoritmy
- Spätná väzba na zlepšovanie

## **PRÍLOHA C - KONTROLNÝ ZOZNAM PRE POUŽÍVATEĽOV (GDPR SELF-AUDIT)**

### **Pre advokátov a právnikov používajúcich Lexi AI:**

- Informoval/a som svojich klientov, že používam Lexi AI?
- Mám platný právny základ na spracovanie údajov klientov?
- Uzavrel/a som DPA s Lexi AI? (automaticky pri registrácii)
- Používam silné heslo a 2FA?
- Pravidelne kontrolujem, kto má prístup k môjmu účtu?
- Pseudonymizujem citlivé údaje pred nahraním do AI?
- Mám vlastné zásady ochrany údajov pre klientov?
- Viem, ako postupovať, ak mi klient uplatní právo na vymazanie?
- Mám záložný plán pri výpadku Lexi AI?

**Potrebujete pomoc?** → [dokumenty@lexiai.sk](mailto:dokumenty@lexiai.sk) alebo [info@lexiai.sk](mailto:info@lexiai.sk)

## PRÍLOHA D - TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA BEZPEČNOSTI

### D.1 Šifrovanie

Vrstva	Technológia	Popis
Prenos (in transit)	TLS 1.3, HSTS	Všetka komunikácia medzi vami a serverom je šifrovaná
Úložisko (at rest)	AES-256-GCM	Databáza a súbory šifrované na disku
Zálohy	AES-256	Zálohy šifrované samostatným kľúčom
Heslá	Bcrypt	Nemožné dešifrovať, len validovať
2FA tokeny	AES-256-GCM	Šifrované pred uložením

### D.2 Autentifikácia

- **Primárna:** E-mail + heslo (min. 12 znakov, complexity check)
- **MFA:** TOTP (Google Authenticator kompatibilné)
- **Session management:** HTTP-only secure cookies, automatický logout po 24h neaktivity
- **IP whitelisting:** Možnosť obmedziť prístup len z určitých IP (Enterprise)

### D.3 Monitoring a Alerting

- **Real-time monitoring:** Podozrivé aktivity (brute-force, nezvyčajné prístupy)
- **Audit log:** Každá akcia je logovaná (kto, kedy, čo, z akej IP)
- **Automatické alerting:** E-mail pri kritických udalostiach
- **Error tracking:** Sentry

### D.4 Penetračné testy

- **Frekvencia:** Minimálne 1× ročne
- **Rozsah:** Full-scope (aplikácia, infraštruktúra)
- **Bug Bounty:** Verejný program pre etických hackerov
- **Posledný test:** 27.02.2026 - plánované

## **KONIEC DOKUMENTU**

**Verzia:** 2.1

**Platnosť od:** 27.02.2026

**Posledná aktualizácia:** 27.02.2026

**Schválil:** Mgr. Vladislav Frigo

**Nasledujúci audit:** 27.02.2026

## **PODPIS A SCHVÁLENIE**

**Za spoločnosť:**

Mgr. Vladislav Frigo, konateľ

Dátum: 27.02.2026

**Poverená osoba pre ochranu osobných údajov:**

Mgr. Vladislav Frigo

Dátum: 27.02.2026

E-mail: [dokumenty@lexiai.sk](mailto:dokumenty@lexiai.sk) alebo [dokumenty@lexiai.sk](mailto:dokumenty@lexiai.sk)

Urgentný problém? +421 910 908 219