

# PODMIENKY POUZIVANIA SLUŽBY LEXI AI

Platnosť od: 27.02.2026

Verzia: 2.0

## 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto Podmienky používania (ďalej len "Podmienky") upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou GSC, s.r.o., Rajčianska 32, 821 07 Bratislava, ICO: 44952210, DIC: 2022893961, e-mail: info@lexiai.sk (ďalej len "Poskytovateľ") a každou fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá používa online softverovú službu Lexi AI (ďalej len "Používateľ" alebo "Klient").

### Používaním Služby Používateľ potvrdzuje, že:

- sa s týmito Podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi,
- je starší ako 16 rokov alebo má súhlas zákonného zástupcu,
- má oprávnenie uzavrieť tento právny vzťah.
- ak používa Službu v mene právnickej osoby, má oprávnenie konať v jej mene.

## 2. Definície

- **Služba** - cloudová softverová platforma Lexi AI prevádzkovaná Poskytovateľom, umožňujúca správu lehot, generovanie dokumentov, kontrolu compliance/AML/KYC a ďalšie funkcie
- **Plan** - cenová a funkčná verzia Služby (Trial, Basic, Pro, Business, Enterprise)
- **Ucet** - elektronický prístup Používateľa k Službe vytvorený registráciou
- **Obsah Používateľa** - akekoľvek údaje, dokumenty alebo informácie vložené Používateľom do Služby
- **AI Obsah** - obsah generovaný umelou inteligenciou na základe vstupov Používateľa
- **Doba trvania zmluvy** - obdobie od registrácie Používateľa až po zrušenie účtu
- **SLA** - úroveň služieb definovaná v článku 7 týchto Podmienok
- **Citlivé údaje** - osobné údaje, obchodné tajomstvá, dôverné informácie
- **Organizácia** - právnická osoba alebo skupina používateľov zdieľajúca spoločný prístup k Službe
- **DPA** - Data Processing Agreement (Zmluva o spracovaní osobných údajov podľa GDPR)

## 3. Vekové obmedzenia a oprávnenie

### 3.1 Minimalný vek

Služba je určená osobám starším ako **16 rokov**. Osoby mladšie ako 16 rokov môžu službu používať len so **pisomným súhlasom rodiča alebo zákonného zástupcu**.

### 3.2 Overenie veku

Registráciou Používateľ vyhlasuje, že spĺňa vekové požiadavky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek overiť vek Používateľa.

### 3.3 Oprávnenie právnických osôb

Osoba registrujúca účet za právnickú osobu vyhlasuje, že má oprávnenie konať v mene tejto osoby.

### 3.4 Dôsledky nepravdivého vyhlásenia

V prípade nepravdivého vyhlásenia o veku alebo oprávnení konať v mene právnickej osoby, Poskytovateľ môže okamžite zrušiť účet bez náhrady a vymáhať škodu spôsobenú týmto konaním.

## 4. Registrácia a účet

### 4.1 Povinné údaje pri registrácii

Používateľ je povinný poskytnúť **pravdivé, presné a úplné údaje**:

- **Fyzická osoba**: meno, priezvisko, e-mail (telefon a adresa sú voliteľné)
- **Právnická osoba**: obchodné meno, ICO, DIC, e-mail, adresa sídla
- **Kontaktná osoba** (pre právnicke osoby)

### 4.2 Zodpovednosť za účet

Používateľ zodpovedá za:

- **zachovanie dôvernosti** prihlasovacích údajov,
- **všetky aktivity** vykonané prostredníctvom účtu,
- **okamžité oznámenie** podozrenia na neoprávnené použitie účtu,
- **pravidelne aktualizovanie** kontaktných údajov.

### 4.3 Zabezpečenie účtu

Poskytovateľ odporúča používanie:

- silných hesiel (min. 12 znakov, kombinácia písmen, čísel a špeciálnych znakov) - povinné pri registrácii
- dvojfaktorovej autentifikácie (2FA) - TOTP kompatibilné s Google Authenticator
- pravidelne zmeny hesiel.

### 4.4 Používateľské role v Organizácii

V rámci Organizácie sú dostupné nasledujúce role s rôznym rozsahom oprávnení:

- **Owner** - plná kontrola nad organizáciou, správa plánu a platieb
- **Admin** - správa tímu, nastavenia bezpečnosti
- **Lawyer** - vytváranie a úprava dokumentov, lehôt, KYC
- **Paralegal** - vytváranie a úprava dokumentov, lehôt, KYC
- **Secretary** - len zobrazenie dokumentov a lehôt

## 5. Skusobná lehota a aktivácia

### 5.1 Bezplatná skusobná doba (Trial)

- **Trvanie**: 14 kalendárnych dní od registrácie
- **Rozsah**: základná funkcionálnosť (1 používateľ)
- **Obmedzenia**: 10 AI dotazov, obmedzené úložisko

### 5.2 Automatická konverzia

Po uplynutí skusobnej doby sa účet automaticky **pozastaví**, pokiaľ Používateľ neaktivuje platný plán.

### 5.3 Zachovanie dát

Data zo skusobnej doby sa uchovávajú **30 dní** na prípadnú aktiváciu platného plánu.

## 6. Plány, cenník a platobné podmienky

## 6.1 Dostupne plany

Aktualne ceny a specifikacie planov su uvedene na webovej stranke <https://www.lexiai.sk/pricing> a mozu sa od tychto Podmienok lisit.

- **Trial:** 0 EUR - 14 dni, 1 pouzivatel, zakladne funkcie
- **Basic:** 29 EUR/mesiac alebo 290 EUR/rok - 5 pouzivatelov, 50 GB ulozisko, 100 AI dotazov/mesiac
- **Pro:** 79 EUR/mesiac alebo 790 EUR/rok - 20 pouzivatelov, 500 GB ulozisko, neobmedzeny AI asistent, KYC/Compliance moduly
- **Business:** 149 EUR/mesiac alebo 1490 EUR/rok - neobmedzeny pocet pouzivatelov, 2 TB ulozisko, API pristup, SLA 99.9%
- **Enterprise:** Na vyziadanie - custom riesenia, dedickovana podpora

## 6.2 Platobne podmienky

- **Platobne metody:** platobne karty (Visa, Mastercard) cez Stripe, bankovy prevod (na vyziadanie)
- **Fakturacia:** elektronicky, vopred za nasledujuce obdobie
- **Splatnost:** 14 dni od vystavenia faktury
- **Mena:** EUR (vsetky ceny su uvedene bez DPH, DPH sa pripocita podla platnej legislativy)

## 6.3 Zmeny cien

- Poskytovatel moze zmenit ceny s **60-dnovym** predstihom
- Existujuci pouzivatelia maju **garantovanu cenu** na 12 mesiacov od poslednej zmeny
- Zmena planu je mozna kedykoľvek s okamzitim ucinkom

## 6.4 Nezaplatenie

Pri nezaplateni faktury do splatnosti:

- **7 dni:** upomienka, poplatky za omeskanie (0,05% denne)
- **14 dni:** obmedzenie funkcii na read-only rezim
- **30 dni:** pozastavenie uctu
- **60 dni:** zrusenie uctu a vymazanie dat

## 7. Service Level Agreement (SLA)

### 7.1 Dostupnost sluzby

- **Basic/Pro:** 99,0% garantovana dostupnost, 4 hodiny mesacne okno udrzby
- **Business:** 99,5% garantovana dostupnost, 2 hodiny mesacne okno udrzby
- **Enterprise:** 99,9% garantovana dostupnost, 30 minut mesacne okno udrzby

### 7.2 Kompenzacia pri nedodrzani SLA

- **Basic/Pro:** Predlzenie sluzby o 1 den za kazdu hodinu vypadku nad SLA
- **Business:** 5% mesacneho poplatku za kazdu hodinu vypadku nad SLA
- **Enterprise:** 10% mesacneho poplatku za kazdu hodinu vypadku nad SLA

### 7.3 Vynimky zo SLA

SLA sa **nevztahuje** na vypadky sposobene:

- planovanou udrzbu (oznamovanou 48h vopred),
- force majeure udalostami,
- problemami na strane Pouzivatelya alebo jeho ISP,
- DDoS utokmi alebo inymi kybernetickymi hrozbami,
- porusenim tychto Podmienok Pouzivatelyom.

## 7.4 Podpora používateľov

- **Basic:** Po-Pia 9-17h, doba odozvy 24 hodín, e-mail
- **Pro:** Po-Pia 8-18h, doba odozvy 8 hodín, e-mail + chat
- **Business:** Po-So 8-20h, doba odozvy 4 hodiny, e-mail + chat + telefon
- **Enterprise:** 24/7, doba odozvy 1 hodina, všetky kanály + dedikovaný manažer

## 8. Licencia a práva k Službe

### 8.1 Poskytnutná licencia

Poskytovateľ poskytuje Používateľovi **nevýhradnú, neprenosnú licenciu** na používanie Služby:

- po dobu trvania zmluvy,
- v rozsahu zvoleného Plánu,
- v súlade s týmito Podmienkami,
- výlučne pre vlastné obchodné účely Používateľa.

### 8.2 Zakázané činnosti

Používateľ **nesmie**:

- zasahovať do fungovania Služby alebo jej bezpečnostných opatrení,
- spätne analyzovať (reverse engineering) zdrojový kód,
- vytvárať konkurenčné produkty na základe Služby,
- obchádzať obmedzenia plánu alebo funkčnosti,
- používať Službu na nezákonné účely,
- zdieľať prístupové údaje s tretími osobami,
- pretáčať systém nadmerným používaním.
- používať Službu na hromadné zasielanie nevyžiadanej pošty (spam).

### 8.3 Intelektuálne vlastníctvo

- **Služba:** Všetky práva ostávajú vo výhradnom vlastníctve Poskytovateľa
- **Obsah Používateľa:** Zostáva vo vlastníctve Používateľa
- **AI-generovaný obsah:** Používateľ získava nevýhradné práva na použitie

## 9. Obsah Používateľa a spracovanie dát

### 9.1 Vlastníctvo obsahu

- Používateľ zostáva **vlastníkom všetkých údajov** vložených do Služby
- Poskytovateľ **nevýužíva obsah** na vlastné účely (okrem poskytovania Služby)
- Poskytovateľ **necita ani neanalyzuje** obsah bez súhlasu Používateľa

### 9.2 Licencia na spracovanie

Používateľ udeľuje Poskytovateľovi licenciu na:

- **technické spracovanie** obsahu na poskytovanie Služby,
- **založovanie a archiváciu** pre zabezpečenie kontinuity,
- **anonymizovanú analýzu** na zlepšenie Služby (len so súhlasom).

### 9.3 Zodpovednosť za obsah

Používateľ zodpovedá za to, že obsah:

- **neporusuje práva** tretích osôb (autorské práva, ochranné známky, atď.),
- **nie je nezákonný** (spam, malware, nenávisťný obsah, atď.),
- **je v súlade s GDPR** a ďalšími predpismi o ochrane údajov,
- **neobsahuje citlivé údaje** bez adekvátnej ochrany.

## 9.4 AI spracovanie a tretie strany

- Služba využíva externé AI služby (OpenAI) pre pokročile funkcie
- **DOLEŽITE: Osobné údaje sú anonymizované pred odoslaním do AI systému**
- Obsah môže byť **prenasaný mimo EU** na spracovanie (so štandardnými zmluvnými doložkami)
- Poskytovateľ implementuje **zmluvné záruky** s AI poskytovateľmi
- Používateľ môže **odmietnuť AI spracovanie** v nastaveniach účtu

## 10. AI-generovaný obsah a jeho použitie

### 10.1 DOLEŽITE UPOZORNENIE (AI DISCLAIMER)

AI-generovaný obsah (dokumenty, analýzy, návrhy) je **NAVRHOM VYŽADUJUCIM OVERENIE** kvalifikovaným právnikom. Poskytovateľ **NEZARUCUJE** právnu správnosť, úplnosť ani aktualnosť AI-generovaného obsahu. Používateľ **NESIE PLNU ZODPOVEDNOSŤ** za použitie AI obsahu a je povinný ho pred použitím overiť. AI obsah **NENAHRADZUJE** právne poradenstvo poskytované advokátom.

### 10.2 Práva k AI obsahu

- Používateľ získava **nevyhradne práva** na použitie AI-generovaného obsahu
- Poskytovateľ si vyhradzuje práva na **základné AI modely** a algoritmy
- **Podobný obsah** môže byť generovaný pre iných používateľov

### 10.3 Obmedzenia AI funkcií

Používateľ **nesmie používať** AI funkcie na:

- generovanie nezakonného obsahu,
- porušovanie autorských práv,
- vytváranie zavádzajúcich informácií,
- obchádzanie profesionálnych povinností (napr. nahradenie právneho poradenstva).

## 11. Bezpečnosť a ochrana dát

### 11.1 Technické opatrenia

Poskytovateľ implementuje:

- **sifrovanie dát** pri prenose (TLS 1.3) a v pokoji (AES-256-GCM),
- **pravidelne zalohovanie** (denne, 30 dní retention),
- **monitoring bezpečnosti 24/7** (Sentry error tracking)
- **kontrolu prístupu** na základe roli (Row Level Security)
- **pravidelne penetračné testovanie.**
- **anonymizáciu osobných údajov pred odoslaním do AI systémov.**

### 11.2 Incident response

Pri bezpečnostnom incidente Poskytovateľ:

- **okamžite prijme** opatrenia na zastavenie incidentu,
- **informuje Používateľov** do 24 hodín (do 72 hodín dozorný orgán podľa GDPR)
- **poskytne podrobnosti** o dopade a naprávnych opatreniach,
- **spolupracuje** pri vyšetrovaní a naprave.

## 12. Dostupnosť a prevádzka Služby

Poskytovateľ sa zavazuje k SLA definovanému v čl. 7 týchto Podmienok. Planovaná údržba je oznamovaná minimálne 48 hodín vopred. Real-time status služby je dostupný na [status.www.lexiai.sk](https://status.www.lexiai.sk) (alebo v rámci platformy).

### 13. Podpora používateľov

Kontaktne kanály podpory sú definované v článku 7.4. Rozsah podpory zahŕňa technické problémy, pomoc s nastavením a riešenie bezpečnostných incidentov. Podpora nezahŕňa právne poradenstvo.

### 14. Aktualizácie a zmeny Služby

Služba je kontinualne aktualizovaná. Bezpečnostné záplaty sú aplikované automaticky. Pri zásadných zmenách funkcionality je 30-dňové oznamovanie vopred.

### 15. Obmedzenie zodpovednosti

#### 15.1 Vylúčenie zodpovednosti

Poskytovateľ **nezodpovedá** za škody spôsobené:

- nesprávnym použitím Služby Používateľom,
- chybami v údajoch zadávaných Používateľom,
- stratou dát pri nedostatočnom zálohovaní na strane Používateľa,
- **rozhodnutiami prijatými na základe AI-generovaného obsahu**,
- výpadkami tretích strán (internet, hosting, AI služby),
- kybernetickými útokmi mimo kontroly Poskytovateľa.

#### 15.2 Obmedzenie výšky škody (Liability Cap)

**Maximálna zodpovednosť** Poskytovateľa je obmedzená na:

- **ročný poplatok** zaplatený Používateľom za predchádzajúcich 12 mesiacov, alebo
- **10 000 EUR**, podľa toho, ktorá suma je **nizšia**.

#### 15.3 Výnimky z obmedzenia

Obmedzenie zodpovednosti sa **nevzťahuje** na:

- úmyselné porušenie povinností Poskytovateľom,
- hrubú nebanalitu Poskytovateľa,
- škody na zdraví alebo živote,
- porušenie dôvernosti osobných údajov z nebanalitu.

### 16. Force Majeure

**Force majeure** zahŕňa udalosti mimo rozumnej kontroly Poskytovateľa: prírodné katastrofy, vojnové konflikty, kybernetické útoky na kritickú infraštruktúru, vládne nariadenia a sankcie, výpadky kľúčových poskytovateľov (cloud, internet), pandemicke opatrenia.

**Doplnene:** regulačné zmeny v oblasti AI (napr. EU AI Act), zmeny v poskytovaní AI služieb tretích strán (OpenAI).

### 17. Trvanie a ukončenie zmluvy

#### 17.1 Doba trvania

Zmluva sa uzatvára na **dobu neurčitu** od aktivácie účtu. Automatické obnovenie mesačných/ročných plánov.

## 17.2 Ukoncenie Pouzivatelom

- **Mesacny plan:** 30 dni (ku koncu fakturacneho obdobia)
- **Rocny plan:** 30 dni (bez naroku na refundaciu)
- **Okamzite zrusenie:** s vyplatou pomernej casti poplatku len pri poruseni SLA

## 17.3 Nasledky ukoncenia

Po ukonceni zmluvy:

- **30-dnova lehota** na export dat Pouzivatelom (vo formate JSON)
- **vymazanie vsetkych udajov** z produkcnych systemov
- **uchovanie fakturacnych udajov** podla zakonnych poziadaviek (10 rokov)
- **uchovanie KYC/AML zaznamov** podla zakonnych poziadaviek (10 rokov)
- **ukoncenie vsetkych licenci** a pristupovych prav.

## 18. Zmeny Podmienok

Poskytovatel je opravnenny tieto Podmienky menit z dovodov: zmien v legislative, technickeho vyvoja, zmien obchodneho modelu, bezpecnostnych poziadaviek.

**Podstatne zmeny:** 60-dnove oznamovanie vopred, moznost odmietnutia s ukoncenim zmluvy bez sankcii.

**Mensie zmeny:** 15-dnove oznamovanie vopred.

## 19. Riesenie sporov

### 19.1 Mimosudne riesenie

Pred sudnym konanim sa strany zavazuju: priamo rokovat o rieseni sporu (30 dni), vyuzit mediaciu cez akreditovane centrum (60 dni).

### 19.2 Sudne konanie

- **Rozhodne pravo:** slovenske pravo a pravo EU
- **Prislusnost:** Okresny sud Bratislava I (pre spotrebiteľov podla bydliska)
- **Jazyk konania:** slovenscina

### 19.3 Alternativne riesenie sporov (pre spotrebiteľov)

- **Slovenska obchodna inspekcia** - spotrebiteľske spory
- **Europaska platforma ODR** - <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 20. Osobitne ustanovenia

### 20.1 Pre spotrebiteľov

Spotrebiteľ (fyzicka osoba pouzivajuca Sluzbu na ucely nesuvisiace s podnikanim) ma pravo:

- **odstupit od zmluvy** do 14 dni bez udania dovodu (formular na odstupenie je dostupny na webovej stranke)
- **reklamovat nedostatky** Sluzby pocas zarucnej doby,
- **na informacie** v slovenskom jazyku.

### 20.2 Pre podnikateľov B2B

Podnikatelia sa riadia Obchodnym zakonnikom SR, dlhsimi premlcaciimi lehotami, moznostou zmluvnych pokut pri poruseni.

## 20.3 Sprostredkovatelska zmluva (DPA) pre KYC/AML modul

Pri vyuzivani KYC/AML modulu vystupuje Pouzivatel ako prevadzkovatel osobnych udajov svojich klientov a Poskytovatel ako sprostredkovatel podla cl. 28 GDPR. Podrobnosti su upravene v samostatnej Zmluve o spracovani osobnych udajov (DPA), ktora je prilohou tychto Podmienok.

## 21. Zaverene ustanovenia

Tieto Podmienky spolu s **Privacy Policy, DPA a SLA prilohou** predstavuju uplnu dohodu medzi stranami.

Ak sa niektore ustanovenie stane neplatnym, ostatne ustanovenia zostavaju v plnej platnosti.

**Rozhodujuca verzia:** slovenscina. Preklady sluzia len pre informaciu.

## 22. Kontaktné údaje

### 22.1 Poskytovateľ služby

#### [NAZOV SPOLOČNOSTI]

- **Adresa:** Rajčianska 32, 821 07 Bratislava
- **ICO:** 44952210
- **DIC:** 2022893961
- **E-mail:** info@lexiai.sk
- **Telefon:** +421 910 908 219

### 22.2 Technická podpora

- **E-mail:** support@lexiai.sk
- **Pracovne hodiny:** Po-Pia 9:00-17:00

### 22.3 Obchodný kontakt

- **E-mail:** info@lexiai.sk
- **Pre Enterprise:** info@lexiai.sk

### 22.4 Ochrana osobných údajov (DPO)

- **E-mail:** dokumenty@lexiai.sk

**Posledna aktualizacia:** 27.02.2026

**Verzia:** 2.0

**Platnost od:** 27.02.2026

#### Prilohy:

- Cennik a specifikacie planov
- Service Level Agreement (SLA)
- Data Processing Agreement (DPA)
- Zoznam sub-spracovateľov
- Formular na odstúpenie od zmluvy (pre spotrebiteľov)

*POZNAMKA: Z povodneho dokumentu boli odstranene komentare a poznamky (ELI15 vysvetlenie, Dvojita validacia, atd.), ktore nie su sucastou pravneho dokumentu a boli urcene len pre internu potrebu.*