

OCHRANA SUKROMIA

Posledna aktualizacia: 27.02.2026

PREVADZKOVATEL

- **Obchodne meno:** GSC, s.r.o.
- **Sidlo:** Rajčianska 32, 821 07 Bratislava
- **ICO:** 44952210
- **DIC:** 2022893961
- **IC DPH:** nie je platca DPH
- **E-mail:** support@lexiai.sk
- **Telefon:** +421 910 908 219
- **Webova stranka:** <https://www.lexiai.sk>
- **Zodpovedna osoba (DPO):** dokumenty@lexiai.sk

1. UVOD

Tato Politika ochrany sukromia popisuje, ako spolocnost [NAZOV SPOLOCNOSTI] (dalej len Prevadzkovatel, my, nas) zhromažďuje, používa a chráni vaše osobné údaje.

Lexi AI je SaaS platforma určená pre právnické firmy, ktorá poskytuje AI-powered právneho asistenta, správu lehot, generovanie právnych dokumentov a KYC/AML compliance moduly.

Doležite: Precitajte si prosím pozorne túto politiku ochrany sukromia. Používaním nasej webovej stránky a služieb vyjadrujete súhlas s praktikami opísanými v tomto dokumente.

2. PRAVNÝ ZAKLAD SPRACOVANIA OSOBNÝCH UDAJOV

Vase osobné údaje spracovávame na základe nasledujúcich právnych základov podľa čl. 6 ods. 1 Nariadenia GDPR:

- **Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR):** Spracovanie potrebné na poskytovanie služieb Lexi AI, správu predplatného, fakturáciu
- **Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR):** Marketing, newsletter, analytické cookies
- **Zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR):** Vedenie účtovníctva, danové povinnosti, AML/KYC compliance
- **Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):** Bezpečnosť platformy, prevencia podvodov, audit logs, zlepšovanie služieb

3. AKE UDAJE ZHROMAZDUJEME

Osobné údaje používateľov platformy

Mozeme zhromažďovať nasledujúce typy osobných údajov:

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefonné číslo (voliteľne)
- Profilová fotografia (voliteľne)
- Údaje o spoločnosti (obchodné meno, ICO, DIC, sídlo)
- Používateľská rola v organizácii (Owner, Admin, Lawyer, Paralegal, Secretary)
- Údaje o prihlásení (posledné prihlásenie, IP adresa)
- Hashované heslo (neukladáme v citateľnej forme)
- 2FA údaje (sifrované AES-256-GCM)

Udaje spracuvane v ramci KYC/AML modulov

Ak vyuzivate KYC/Compliance modul platformy, spracuvame udaje vasich klientov:

- Identifikacne udaje klientov (meno, rodne cislo, adresa)
- Doklady totoznosti (skeny OP, pasu)
- PEP a sankcne screening vysledky
- UBO (ultimate beneficial owner) udaje
- Risk assessment a scoring

Upozornenie: V ramci KYC/AML modulu vystupujete vy (pravnicka firma) ako prevadzkovatel udajov svojich klientov a my (Lexi AI) ako sprostredkovatel.

Udaje spracuvane AI asistentom

- Textove dotazy zadane AI asistentovi
- Historia konverzacji s AI
- Dokumenty analyzovane AI

Dolezite: Vsetky osobne udaje su anonymizovane pred odoslanim do AI systemu (OpenAI).

Automaticky zhromazdovane udaje

- IP adresa
- Typ a verzia prehliadaca
- Operacny system
- Cas a datum navstevy
- Navstivene stranky a akcie v platforme
- Referencna stranka
- Udaje o zariadeni
- Audit logs (zaznamy vsetkych akcií v systeme)

Platobne udaje

- Stripe Customer ID
- Payment Method ID (referencie, nie plne cislo karty)
- Fakturacne udaje (cislo faktury, suma, datum, DPH)
- Subscription info (plan, status, datum)

Poznamka: Platobne udaje spracuva priamo Stripe, Inc. a my neukladame cisla platobnych kariet.

4. AKO POUZIVAME VASE UDAJE

Vase osobne udaje pouzivame na nasledujuce ucely:

- **Poskytovanie sluzieb:** Na dodanie produktov a sluzieb, vratane pristupu k Lexi AI, AI asistentovi, sprave lehot a generovaniu dokumentov
- **Sprava predplatneho:** Na spravu vasho subscription planu, fakturaciu a platby cez Stripe
- **Komunikacia:** Na odpovede na vase otazky a zakaznicku podporu
- **Notifikacie:** Na zasielanie upozorneni o lehotach a systemovych oznameni
- **Fakturacia:** Na vystavenie faktur a spracovanie platieb
- **Zlepsovane sluzieb:** Na analyzu a zlepsovane nasich produktov
- **Marketing:** Na zasielanie noviniek (len so suhlasom)
- **Pravne poziadavky:** Na splnenie zakonnych povinnosti
- **Bezpecnost:** Na ochranu pred zneuzitim, fraud prevention a audit
- **AI spracovanie:** Na poskytovanie AI asistenta a generovanie pravnych textov (s anonymizaciou)

5. COOKIES A PODOBNE TECHNOLOGIE

Nasa webova stranka pouziva cookies na zlepšenie pouzivatelskeho zazitku.

Typy cookies:

- **Nevyhnutne cookies:** Session cookies pre autentifikáciu (HTTP-only, secure), CSRF protection.
- **Analyticke cookies:** Pomahaju pochopiť ako navštevníci používajú stránku (vyžadujú súhlas)
- **Funkcne cookies:** Zapamätávajú vaše preferencie
- **Marketingove cookies:** Pre relevantne reklamy (vyžadujú súhlas)

Cookies môžete zakázať v nastaveniach prehliadača.

6. ZDIELANIE UDAJOV A PRIJEMCOVIA

Vase osobne udaje nezdielame s tretimi stranami, okrem:

- **Poskytovatelia služieb:** S doveryhodnými partnermi
- **Pravne požiadavky:** Ak to vyžaduje zákon
- **Ochrana prav:** Na ochranu našich prav a bezpečnosti
- **So súhlasom:** S vašim výslovným súhlasom
- **Prevod spoločnosti:** Pri fúzii alebo akvizícii

Zoznam sub-processorov (sprostredkovateľov)

1. Supabase Inc.

Ucel: Databáza, autentifikácia, úložisko súborov
Lokácia dat: EU (GDPR compliant)

2. OpenAI, LLC

Ucel: AI asistent, generovanie dokumentov
Lokácia dat: USA (anonymizované udaje, SCC)

3. Stripe, Inc.

Ucel: Platobná brána, subscription management
Lokácia dat: EU + USA (GDPR compliant, PCI DSS)

4. Vercel Inc.

Ucel: Hosting webovej aplikácie
Lokácia dat: EU + USA

5. Twilio SendGrid

Ucel: Email notifikácie
Lokácia dat: USA (SCC)

6. N8N / Northflank

Ucel: Workflow automation
Lokácia dat: EU

7. BEZPECNOST UDAJOV

Implementujeme prísne bezpečnostné opatrenia:

- HTTPS/TLS 1.3 šifrovanie
- AES-256-GCM šifrovanie pre citlivé udaje
- Supabase Row Level Security (RLS)
- Multi-factor Authentication (MFA/2FA) s TOTP
- HTTP-only secure session cookies
- Bcrypt hashing pre heslá

- Zabezpecene servery s pravidelnou udrzbu
- Role-based Access Control (RBAC)
- Pravidelne bezpecnostne audity
- Automaticke denne zalohovanie (30 dni retention)
- Anonymizacia udajov pred odoslanim do AI

8. VASE PRAVA PODLA GDPR

V sulade s GDPR mate nasledujuce prava:

- **Pravo na pristup (cl. 15 GDPR):** Mozete poziadat o kopie svojich udajov
- **Pravo na opravu (cl. 16 GDPR):** Mozete poziadat o opravu nespravnych udajov
- **Pravo na vymaz (cl. 17 GDPR):** Mozete poziadat o vymazanie udajov. Upozornenie: Moze byt obmedzene zakonnymi povinnostami (napr. KYC zaznamy 10 rokov).
- **Pravo na obmedzenie (cl. 18 GDPR):** Mozete obmedzit spracovanie udajov
- **Pravo na prenosnost (cl. 20 GDPR):** Mozete poziadat o export udajov (JSON format)
- **Pravo namietat (cl. 21 GDPR):** Mozete namietat proti marketingu
- **Pravo odvolat suhlas (cl. 7 ods. 3 GDPR):** Mozete kedykoľvek odvolat suhlas

Ako uplatnit svoje prava: Kontaktujte nas na dokumenty@lexiai.sk alebo support@lexiai.sk. Odpovieme do 30 dni.

Export udajov v platforme: Vase udaje mozete exportovat v nastaveniach uctu v sekcii Sukromie > Export udajov.

9. UCHOVAVANIE UDAJOV (DATA RETENTION)

Vase osobne udaje uchovavame len tak dlho, ako je to potrebne:

- **KYC/AML zaznamy:** 10 rokov (SAK, AML legislativa)
- **Pravne dokumenty:** 10 rokov (zakon o advokacii)
- **Faktury:** 10 rokov (danove zakony)
- **Lehoty (deadlines):** 5 rokov po uzavreti
- **Platobne metody:** 3 roky po poslednej transakcii
- **Audit logs:** 5 rokov (GDPR accountability)
- **Neaktivne ucty:** 2 roky neaktivity
- **AI chat history:** 2 roky
- **Marketingove suhlasy:** Do ich odvolania
- **Webove cookies:** Podla typu (od relacie po 2 roky)

10. MEDZINARODNE PRENOSY

Ak prenasame vase udaje mimo EHP, zabezpecujeme ochranu:

- Rozhodnutia Eurupskej komisie o primeranosti
- Standardnych zmluvnych doloziok (SCC)
- POZOR: Privacy Shield bol zruseny (Schrems II, 2020). Pre prenosy do USA pouzivame SCC a dodatocne technicke opatrenia (anonymizacia, sifrovanie).
- Anonymizacia udajov pre AI spracovanie (OpenAI)

11. AUTOMATIZOVANE ROZHODOVANIE

Nepouzivame automatizovane rozhodovanie ani profilovanie s pravnymi ucinkami.

AI asistent poskytuje odporucania, ale konečne rozhodnutia robi vzdy pouzivatel. KYC risk scoring je len pomocny nastroj.

12. COOKIES SUHLAS

Pri prvej navsteve vas informujeme o cookies a poziadame o suhlas. Svoj suhlas mozete kedykoľvek odvolať.

Sprava cookies: Sulas mozete zmenit v nastaveniach cookies v paticke stranky.

13. ZMENY TEJTO POLITIKY

Tuto politiku mozeme aktualizovat. O vyznamnych zmenach vas informujeme:

- Prostrednictvom oznamenia na webovej stranke
- E-mailom (ak mate suhlas s takou komunikaciou)
- Aktualizaciou datumu Posledna aktualizacia
- Notifikaciou v platforme Lexi AI

Zmeny nadobudnu ucinnost okamzite po zverejneni.

14. STAZNOSTI

Ak mate pocit, ze porusujeme vase prava, mozete podat staznost na:

Urad na ochranu osobnych udajov SR

Adresa: Hranicna 12, 820 07 Bratislava

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Telefon: +421 2 3231 3214

Web: <https://dataprotection.gov.sk>

Odporucanie: Pred podaním staznosti nas najprv kontaktujte. Vynasnatime sa vyriesit vas problem.

15. KONTAKTNE UDAJE

Ak mate otazky alebo chcete uplatnit svoje prava, kontaktujte nas:

[NAZOV SPOLOCNOSTI]

Adresa: Rajčianska 32, 821 07 Bratislava

ICO: 44952210

DIC: 2022893961

Vseobecny kontakt: support@lexiai.sk

Zodpovedna osoba (DPO): dokumenty@lexiai.sk

Pravne otazky: dokumenty@lexiai.sk

Uradne hodiny: Pondelok - Piatok: 9:00 - 16:00 (po predchadzajucom dohovore)

16. BEZPECNOSTNE INCIDENTY (DATA BREACH)

V pripade porusenia ochrany osobnych udajov (data breach):

- Dozorny organ informujeme do 72 hodin od zistenia incidentu
- Ak incident predstavuje vysoke riziko pre vase prava, budeme vas informovat bez zbytocneho odkladu
- Mame vypracovany interny plan reakcie na incidenty (Incident Response Plan)

(c) [ROK] [NAZOV SPOLOCNOSTI]. Vsetky prava vyhradene.

Tento dokument je v sulade s naridenim GDPR (EU 2016/679) a zakonom c. 18/2018 Z. z.