

ZMLUVA O SPRACUVANI OSOBNYCH UDAJOV

(Data Processing Agreement - DPA)

podla clanku 28 Nariadenia (EU) 2016/679 (GDPR)

Verzia: 1.0

Datum ucinnosti: 27.02.2026

ZMLUVNE STRANY

SPRACOVATEL:

GSC, s.r.o.

Sidlo: Rajcianska 32, 821 07 Bratislava

ICO: 44952210

DIC: 2022893961

Zapisana v: Obchodnom registri OS Bratislava I, oddiel: Sro, vložka c.: 27.02.2026

Kontakt DPO: dokumenty@lexiai.sk

(dalej len "Spracovatel" alebo "Lexi AI")

SPRAVCA:

Pouzivatel sluzby Lexi AI, ktory uzatvoril Zmluvu o pouzivani sluzieb (Terms of Service)

(dalej len "Spravca" alebo "Zakaznik")

(Spracovatel a Spravca spolocne dalej len "Zmluvne strany" alebo jednotlivu "Zmluvna strana")

PREAMBULA

(A) Spracovatel prevadzkuje SaaS platformu Lexi AI, ktora poskytuje pravne sluzby vratane spravy lehot, generovania dokumentov, KYC/AML compliance a AI asistenta.

(B) Spravca pouziva sluzby Lexi AI a v ramci ich pouzivania zadava do systemu osobne udaje svojich klientov a tretich osob.

(C) Spracovatel spracuva osobne udaje v mene Spravcu, a preto je potrebne uzatvorit tuto zmluvu v sulade s clankom 28 GDPR.

(D) Zmluvne strany sa dohodli na nasledujucom:

CLANOK 1 - PREDMET ZMLUVY

- 1.1** Predmetom tejto zmluvy je uprava prav a povinnosti Zmluvnych stran pri spracuvani osobnych udajov Spracovateľom v mene Spravcu.
- 1.2** Tato zmluva sa vzťahuje na všetky činnosti spracovania osobných udajov, ktoré Spracovateľ vykonáva pri poskytovaní služieb Lexi AI Spravcovi.
- 1.3** Tato zmluva tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o používaní služieb (Terms of Service).

CLANOK 2 - UCELY A POVAHA SPRACOVANIA

1. **2.1** Spracovateľ spracúva osobné údaje výlučne na nasledujúce účely:
 - Poskytovanie služieb platformy Lexi AI
 - Správa lehot a termínov
 - Generovanie právnych dokumentov
 - KYC/AML screening a compliance
 - AI asistent a analýza dokumentov
 - Ukladanie a správa dokumentov
 - Technická podpora a údržba
2. **2.2** Povaha spracovania zahŕňa: zber, zaznamenávanie, organizáciu, štruktúrovanie, ukladanie, úpravu, vyhľadávanie, prehliadanie, používanie, anonymizáciu a vymazanie osobných údajov.

CLANOK 3 - KATEGORIE OSOBNÝCH UDAJOV

1. **3.1** Spracovateľ môže spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov v mene Správcu:

Kategória	Priklady
Identifikačné údaje	Meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, číslo OP
Kontaktné údaje	E-mail, telefón, adresa
Profesné údaje	Zamestnanie, pozícia, ICO, názov firmy
Finančné údaje	Číslo účtu, platobné informácie
Právne údaje	Spisové značky, súdne rozhodnutia, zmluvy
KYC/AML údaje	Výsledky overovania, PEP status, sankčné kontroly

2. **3.2** Spracovateľ štandardne nespracúva osobitné kategórie osobných údajov (čl. 9 GDPR). Ak Správca nahra do systému dokumenty obsahujúce takéto údaje, nesie za to plnú zodpovednosť.

CLANOK 4 - KATEGORIE DOTKNUTÝCH OSOB

Spracovanie sa môže týkať nasledujúcich kategórií dotknutých osôb:

- Klienti Správcu (fyzické osoby)
- Zamestnanci klientov Správcu
- Statutárni zástupcovia a kontaktné osoby klientov
- Protistrany v právnych sporoch
- Svedkovia, znalci a iné osoby v právnych veciach
- Osoby uvedené v dokumentoch nahratých do systému

CLANOK 5 - POVINNOSTI SPRACOVATEĽA

5.1 Spracovateľ sa zavazuje:

- (a) Spracúvať osobné údaje len na zakladanie dokumentovaných pokynov Správcu, vrátane prenosu do tretích krajín, pokiaľ tak nevyžaduje právo EÚ alebo SR;
- (b) Zabezpečiť, aby osoby oprávnené spracúvať osobné údaje boli viazané mlčanlivosťou alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti;
- (c) Prijat všetky technické a organizačné opatrenia požadované podľa článku 32 GDPR;
- (d) Dodržiavať podmienky pre zapojenie ďalšieho spracovateľa (sub-processor) podľa bodov 2 a 4 článku 28 GDPR;

- (e) Zohľadnujúc povahu spracovania, pomáhať Správcovi vhodnými technickými a organizacími opatreniami pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti dotknutých osôb;
- (f) Pomáhať Správcovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR;
- (g) Po ukončení poskytovania služieb vymazať alebo vrátiť všetky osobné údaje podľa voľby Správcu a vymazať existujúce kopie, pokiaľ právo EÚ alebo SR nevyžaduje uchovávanie osobných údajov;
- (h) Poskytnúť Správcovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v článku 28 GDPR a umožniť a prispieť k auditom vrátane inspekcií vykonávaných Správcom alebo iným auditorom;
- (i) Okamžite informovať Správcu, ak sa podľa jeho názoru pokynom porušuje GDPR alebo iné predpisy o ochrane údajov.

CLANOK 6 - BEZPECNOSTNE OPATRENIA

1. **6.1** Spracovateľ implementuje nasledujúce technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie primeranej úrovne bezpečnosti:

Opatrenie	Implementácia
Sifrovanie	AES-256-GCM (at rest), TLS 1.3 (in transit)
Riadenie prístupu	RBAC (Owner, Admin, Lawyer, Paralegal, Secretary), Row Level Security
Autentifikácia	Hesla (bcrypt hash), MFA (TOTP)
Zalohovanie	Automaticke denne zálohy, 30 dní retention
Monitoring	24/7 monitoring, audit logy, Sentry
AI anonymizácia	Osobné údaje anonymizované pred odoslaním do OpenAI
Penetračné testy	Ročne externé audity

2. **6.2** Spracovateľ pravidelne prehodnocuje a aktualizuje tieto opatrenia tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným štandardom.

CLANOK 7 - DALŠÍ SPRACOVATELIA (SUB-PROCESSORS)

1. **7.1** Správca tým udeľuje Spracovateľovi všeobecne písomné povolenie na zapojenie ďalších spracovateľov (sub-processors).

2. **7.2** Spracovateľ informuje Správcu o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách týkajúcich sa pridania alebo nahradenia sub-spracovateľov, pričom Správca má možnosť namietať proti takýmto zmenám.

3. **7.3** Aktuálny zoznam sub-spracovateľov:

Nazov	Ucel	Lokalita	Zaruky
Supabase Inc.	Databáza, auth, storage	EU (Frankfurt)	SOC 2, SCC
OpenAI L.L.C.	AI spracovanie	USA	SCC, zero-retention
Stripe	Platby	EU (Irsko)	PCI-DSS
Vercel Inc.	Hosting	EU + USA	SCC
SendGrid	E-mailly	USA	SCC
N8N/Northflank	Workflow	EU	GDPR compliant
Sentry	Error tracking	EU + USA	SCC

4. **7.4** Spracovateľ zabezpečí, že každý sub-spracovateľ bude viazaný zmluvnými povinnosťami, ktoré poskytujú prinemením rovnakú úroveň ochrany osobných údajov.

CLANOK 8 - PRENOS DO TRETICH KRAJIN

1. **8.1** Spracovateľ môže prenášať osobné údaje do tretích krajín (mimo EHP) len ak sú splnené podmienky kapitoly V GDPR.
2. **8.2** Pre prenosy do USA Spracovateľ používa Standardné zmluvné doložky (SCC) schválené Európskou komisiou.
3. **8.3** Spracovateľ implementuje doplnkové opatrenia: end-to-end šifrovanie, minimalizácia dát, pseudonymizácia/anonymizácia.
4. **8.4** Pre OpenAI platí zero-retention policy - údaje nie sú ukladané na tréning modelov.

CLANOK 9 - OZNAMENIE PORUŠENIA OCHRANY ÚDAJOV

1. **9.1** Spracovateľ oznámí Správcovi akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov **bez zbytočného odkladu, najneskor do 24 hodín** od jeho zistenia.
2. **9.2** Oznámenie musí obsahovať:
 - (a) Popis povahy porušenia vrátane kategórií a približného počtu dotknutých osôb
 - (b) Meno a kontaktné údaje poverenej osoby (DPO)
 - (c) Popis pravdepodobných dôsledkov porušenia
 - (d) Popis prijatých alebo navrhnutých opatrení
3. **9.3** Spracovateľ poskytne Správcovi všetku súčinnosť potrebnú na splnenie oznamovacej povinnosti Správcu voči dozornému orgánu a dotknutým osobám.

CLANOK 10 - POMOC PRI UPLATNOVANÍ PRAV DOTKNUTÝCH OSÔB

1. **10.1** Spracovateľ pomáha Správcovi pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie ich práv podľa článkov 15 až 22 GDPR.
2. **10.2** Ak Spracovateľ dostane žiadosť priamo od dotknutej osoby, bezodkladne ju postúpi Správcovi, pokiaľ sa žiadosť týka údajov spracovávaných v mene Správcu.
3. **10.3** Spracovateľ poskytne technické nástroje na export, opravu a vymazanie údajov.

CLANOK 11 - AUDITY A INSPEKČIE

1. **11.1** Spracovateľ umožní a prispieje k auditom vykonávaným Správcom alebo iným auditorom povereným Správcom.
2. **11.2** Správca oznámí zamýšľaný audit najmenej 30 dní vopred, pokiaľ nejde o naliehavý prípad.
3. **11.3** Náklady na audit znáša Správca, pokiaľ audit neodhalí závažné porušenie povinností Spracovateľa.
4. **11.4** Spracovateľ poskytne na požiadanie: bezpečnostné certifikácie, výsledky penetračných testov, záznamy o spracovaní.

CLANOK 12 - UKONČENIE A NAVRAT ÚDAJOV

1. **12.1** Po ukončení poskytovania služieb Spracovateľ podľa voľby Správcu:
 - (a) Vymaže všetky osobné údaje a existujúce kopie; ALEBO
 - (b) Vrátí osobné údaje Správcovi v štruktúrovanom, bezne používanom a strojovo čitateľnom formáte
2. **12.2** Správca musí svoju voľbu oznámiť Spracovateľovi do 30 dní od ukončenia zmluvy. Ak tak neurobí, Spracovateľ údaje vymaže.

3. **12.3** Vymazanie sa uskutočni do 90 dni od ukončenia, s výnimkou údajov, ktorých uchovávanie vyžaduje právo EU alebo SR.

CLANOK 13 - ZODPOVEDNOST

1. **13.1** Každá Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú spracovaním, ktoré porušuje GDPR, v súlade s článkom 82 GDPR.
2. **13.2** Spracovateľ zodpovedá za škodu iba v prípade, že nesplnil povinnosti GDPR výslovné uložené spracovateľom, alebo ak konal mimo alebo v rozpore s pokynmi Správcu.
3. **13.3** Zmluvné strany sa zavazujú vzajomne odškodniť druhú stranu za náklady vzniknuté v dôsledku porušenia GDPR druhou stranou.

CLANOK 14 - TRVANIE ZMLUVY

1. **14.1** Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy o používaní služieb (Terms of Service).
2. **14.2** Zmluva zostáva v platnosti počas celej doby trvania hlavnej zmluvy a až do úplného ukončenia spracovania osobných údajov.

CLANOK 15 - ZAVEREČNÉ USTANOVENIA

1. **15.1** Táto zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky a právom EU, najmä GDPR.
2. **15.2** Všetky spory budú riešené pred príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
3. **15.3** Zmeny tejto zmluvy musia byť vykonané písomne.
4. **15.4** V prípade rozporu medzi touto zmluvou a hlavnou zmluvou má prednosť táto zmluva v otázkach ochrany osobných údajov.
5. **15.5** Táto zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku.

PODPISOVA STRANA

Za SPRACOVATELA:

GSC, s.r.o.

Meno: 27.02.2026

Funkcia: 27.02.2026

Datum: 27.02.2026

Podpis: _____

Za SPRAVCU:

(Automaticky akceptovane pri registracii a suhlase s Terms of Service)

Datum suhlasu: [Automaticky zaznamene systemom]

IP adresa: [Automaticky zaznamena]

E-mail uctu: [E-mail pouzivatelya]

PRILOHA A - TECHNICKE A ORGANIZACNE OPATRENIA

Podrobny popis bezpecnostnych opatreni je uvedený v dokumente "Zasady ochrany osobnych udajov" (Privacy Policy), ktorý je dostupný na: <https://www.lexiai.sk/privacy>

PRILOHA B - ZOZNAM SUB-SPRACOVATELOV

Aktualny zoznam sub-spracovateľov je dostupný na: <https://www.lexiai.sk/subprocessors>

KONTAKTNE UDAJE

Pre otázky týkajúce sa tejto zmluvy:

E-mail: dokumenty@lexiai.sk

Adresa: GSC, s.r.o., Rajčianska 32, 821 07 Bratislava